

De Kringwinkel Hageland  
Leuvenselaan 467  
3300 Tienen

Gratis ophaaldienst en info:  
Tel. 016 82 45 55  
kuhageland.info@skynet.be

Winkels  
Albertlaan 34, Aarschot  
Torsinplaats 12, Tienen



## Lang leve uw spullen!

De Kringwinkel Hageland gaat zijn 10de levensjaar in. Aan de wieg stond in 1996 een brede waaier van organisaties en instanties die actief zijn rond afval en milieu, sociale tewerkstelling en sociale dienstverlening. Zij zochten en vonden een bedrijfsactiviteit om jobs te scheppen voor mensen die moeilijk werk vinden. **Via de kringloopactiviteit slaan we drie vliegen in één klap: sociale werkgelegenheid, milieuzorg en bestrijding van de kansarmoede.**

Na de opening van de éérste Hagelandse kringloopwinkel in Tienen in 1996, volgden al snel een winkel in Aarschot (1997) en de start van het Hergebruikcentrum voor herstelling van elektrische apparaten en fietsen (1997). De prille organisatie telde 7 werknemers. Intussen zijn we aan een serieus tempo uitgegroeid tot een bedrijf met 45 mensen vast in dienst en daarnaast een 60-tal vrijwillige of tijdelijke werknemers en dit in 5 afdelingen op 3 locaties (zie overzicht achteraan). Ook de inzameling van herbruikbare goederen kende een exponentiële groei: in 2005 werd voor het eerst de kaap van 1.000.000 kg goederen overschreden. De bekendheid van de winkels groeit. Meer en meer mensen lijken ervan overtuigd dat 2dehands de moeite waard is. In 2002 besloot onze organisatie nog nauwer te gaan samenwerken met 66 andere kringloopcentra in Vlaanderen. Sindsdien treden we samen naar buiten onder de naam 'De Kringwinkel'. **Achter de naamswijziging schuilt ook een duurzaam engagement van professionalisering en kwaliteitsverbetering op alle gebieden.**

Op 10 jaar tijd zijn we een hele weg gegaan en ook in de komende jaren wachten nog boeiende nieuwe projecten en uitdagingen: versterken van onze aanwezigheid in de regio van Diest, nog meer aandacht voor hergebruik op alle terreinen, stevig verankeren van de kwaliteitswerking in de ganse organisatie, intensifiëren van de samenwerking met andere partners rond kansarmoede, een professionele werking, een uitmuntend sociaal-economisch bedrijf... **Maar bovenal willen we een bedrijf blijven dat mensen verwondert door de combinatie van veel aandacht voor onze medewerkers, een grote liefde voor afgedankte spullen en een warm hart voor onze klanten.** We willen hiervoor alle vaardigheden inschakelen van al onze medewerkers en sympathisanten, ongeacht hun verleden, geslacht, geleerdheid of nationaliteit...

Hartelijk dank aan allen die hun steentje bijdragen!

Paul Stessens, directeur  
André Jordens, voorzitter



# Belangrijke ontwikkelingen in 2005:



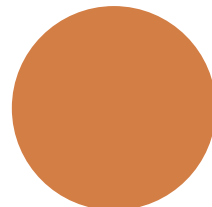
- In maart verhuisde het sorteercentrum naar een grotere ruimte aan de Leuvenselaan in Tienen. Dit was noodzakelijk om de toenemende goederenstroom beter te kunnen verwerken. In de vrijgekomen ruimte van het hergebruikcentrum werd eind 2005 een nieuwe productielijn voor witgoed (wasmachines, droogkasten, koelkasten, diepvriezers...) opgestart.
- De Rotary Club Tienen schonk in juni een grote vrachtwagen aan De Kringwinkel Hageland. In het kader van hun 75-jarig bestaan wensten zij iets bijzonders te doen voor de samenleving. Ze kozen voor het sociale project van De Kringwinkel Hageland.
- De eerste voorbereidende stappen werden gezet naar de centralisatie van de telefonie- en transportdiensten: een omvangrijk project voor de Kringwinkel met als doel een betere dienstverlening en een efficiënter verloop van de inzameling. Maar ook een noodzakelijke stap om verdere groei te ondersteunen.
- In de winkels waren de acties 'Koop de dag van toen' in februari en 'De dag van de Kringloopwinkel' in oktober opnieuw een gigantisch succes. Zowel de verkoop als de bezoekersaantallen braken records. Dit soort actiedagen zet de charme van tweedehands nog eens extra in de kijker!
- Het ISO kwaliteitsproject in het hergebruikcentrum ging zijn 2de jaar in. De belangrijkste processen zijn uitgeschreven en de geleverde inspanningen werpen hun eerste resultaten af. Ook in de winkels kreeg de kwaliteitswerking een verdere verdieping.
- Alle chauffeurs en winkelmedewerkers volgden in september een cursus rond 'klantvriendelijkheid'. Op die manier willen we de dienstverlening nog verbeteren, maar ook de medewerkers extra bagage geven die hen,

zowel professioneel als privé, van dienst kan zijn. Vanaf mei startte voor de leidinggevenden een langdurig opleidingstraject om hen te ondersteunen in hun moeilijke dagdagelijks begeleidingstaak.

- De Kringwinkel Hageland investeerde ook in de verdere professionalisering van haar team: de centrale stafdiensten werden uitgebreid met een stafmedewerker logistiek, een medewerker personeel en een medewerker financiën. Eind november verhuisde de groep van, intussen 8 medewerkers, naar nieuwe burelen aan de Leuvenselaan.
- De Kringwinkel Hageland breekt een uniek record: voor het eerst in zijn bijna 10-jarige geschiedenis zamelden we meer dan 1.000.000 kg herbruikbare goederen in. Een fantastische prestatie die enkel mogelijk was door de enorme inspanning van elke medewerker.
- Net op de valreep van 2005 kwam er nog goed nieuws: onze aanvraag voor uitbreiding van het invoegbedrijf met 4 VTE werd door de overheid goedgekeurd. De medewerkers kunnen aan de slag gaan in de winkel van Tienen en het sorteercentrum.

# Realisaties met betrekking tot hergebruik

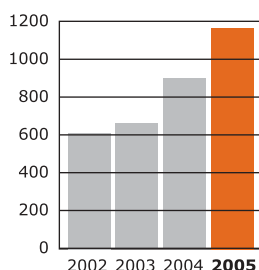
'Ik ben blij dat ik met mijn spullen bij De Kringwinkel terecht kan. Zo ben ik er snel van af en tegelijkertijd steun ik de goede zaak.'



## Record inzameling van meer dan 1.000.000 kg!

De inzameling van De Kringwinkel Hageland verloopt nog steeds in sterk stijgende lijn. In 2005 zamelden we 1.158 ton herbruikbare goederen in. Dat is een stijging van 28% ten aanzien van 2004.

Grafiek: Inzameling herbruikbare goederen 2001-2005 (in 1.000 kg)



De belangrijkste inzamelwijze blijft de 'inzameling op afroep' goed voor 427 ton of 41% van de totale inzameling. Opmerkelijk is de sterke stijging van het 'zelf brengen' van goederen (nu reeds goed voor 37% van de goederen). Uit 'andere wijze' blijken de inspanningen die de laatste jaren gedaan zijn om nieuwe aanvoerkanalen voor AEEA (Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparaten) te ontwikkelen. Het gaat voornamelijk om toestellen die worden ingezameld via het ROS (Regionaal Overslag Station) van Ecowerf in Werchter, via grotere distributieketens of de detailhandel.

Tabel: Verdeling per inzamelwijze

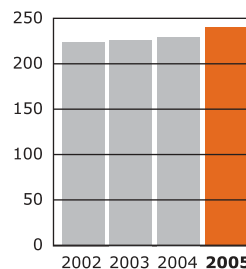
### De Kringwinkel Hageland

	op afroep	zelf gebracht	containerpark	andere wijze
2003	60%	33%	7%	-
2004	48%	34%	9%	10%
2005	41%	37%	10%	12%

'Ik kan het niet over mijn hart krijgen om iets weg te gooien dat nog in orde is. Misschien kan ik er nog iemand een plezier mee doen?!'

## Uitbreiding productiecapaciteit in het hergebruikcentrum

Grafiek: productie evolutie van het hergebruikcentrum (in 1000 euro)



Door de verhuus van het sorteercentrum, kwam er begin 2005 ruimte vrij in het hergebruikcentrum. In het 3de kwartaal van 2005 ging een nieuwe lijn voor de herstelling van witgoed in gebruik. Dit resulteerde in een sterke stijging van de uitvoer tijdens de laatste maanden van 2005, en belooft ook veel goeds voor 2006...

## Hergebruik

Van de gewone inzameling, los van AEEA (Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparaten), werd:

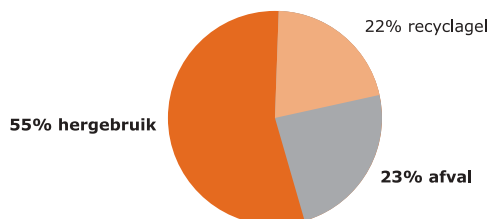
- 55% voor hergebruik verkocht via De Kringwinkel Hageland in Tienen en Aarschot;
- 22% weggevoerd voor recyclage
- 23% verwerkt als restafval.

De recycleerbare fractie bestaat voor

- 35% uit papier en karton;
- 30% uit metalen;
- 19% uit steenslag en glas;
- 16% uit textiel.

'Elk stuk heeft hier zijn eigen verhaal'

Het hergebruik op de AEEA fractie alleen ligt veel lager, nl. rond de 20%.



# Realisaties met betrekking tot tewerkstelling

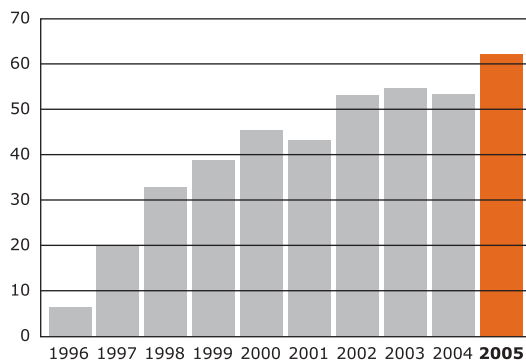
'Dankzij mijn werk bij De Kringwinkel in Aarschot heb ik terug een sociaal leven'



Eén van de voornaamste doelstellingen van De Kringwinkel Hageland is werk bieden aan kwetsbare groepen. Dit gebeurt enerzijds door vaste aanwerving van langdurig werklozen, anderzijds door opleiding en werkervaring te bieden aan mensen die om één of andere reden moeilijk terecht kunnen in het normale arbeidscircuit.

Op het eind van 2005 waren er 63,5 voltijdse equivalenten of 113 fysieke personen aan het werk in De Kringwinkel Hageland.

**Grafiek: evolutie van het personeelsbestand in VTE**



'Mensen worden bij ons niet beschouwd als nummer'

Het is een bewuste keuze van De Kringwinkel Hageland om het personeelsbestand te versterken. Door kerntaken te bemannen met vaste medewerkers is de organisatie meer stabiel. De nieuwe personeelsleden werden vnl. ingeschakeld in het sorteercentrum, de winkel Tienen en de overkoepelende stafdiensten.

De medewerkers binnen de verschillende afdelingen van De Kringwinkel Hageland vallen uiteen in volgende groepen/statuten:

- Medewerkers, vast in dienst, voor het grootste gedeelte ex-langdurig werkloze laaggeschoolden: 45 personeelsleden (40 FTE)
- Art. 60-ers via de OCMW's uit de regio (ex-leefloners, in dienst met contracten van bepaalde duur): 22 personeelsleden (15 FTE)
- Vrijwilligers in het statuut van arbeidszorg: 8 personeelsleden (3 FTE)
- Vrijwilligers op zoek naar een zinvolle dagbezigheid, Stagiairs vanuit de Psychiatrische Kliniek van de Broeders Alexianen te Tienen: 28 personeelsleden (4,5 FTE)
- Alternatief gestrafte jongeren en volwassenen i.s.m. justitieel welzijnswerk (Justitiehuis, vzw Bas, vzw BAL...): 10 personeelsleden (1 FTE).

'In 1997 verloor ik mijn werk na een zwaar verkeersongeval en een lange periode van revalidatie. Op de privé-markt kwam ik door mijn fysieke toestand en leeftijd niet meer aan de bak. Twee jaar geleden ging ik als elektricien aan de slag bij De Kringwinkel Hageland. Dat was voor mij het begin van een nieuw leven. Ik voelde me opnieuw iets waard. Neen, mij krijgen ze hier niet meer weg!'

# Realisaties met betrekking tot kansarmoede

'Door mijn werk bij  
De Kringwinkel kan ik terug  
mijn eigen boontjes doppen'



Het bestrijden van kansarmoede is een derde belangrijke doelstelling voor De Kringwinkel Hageland.

We realiseren dit voornamelijk door het prijsbeleid mbt onze basisproducten: courante goederen zoals huisraad en kleding zijn aan vaste en lage prijzen verkrijgbaar. Voor luxegoederen, merkproducten en specialiteiten spelen de wetten van vraag en aanbod wel meer.

Ook door tewerkstelling helpt De Kringwinkel Hageland kansarmoede bestrijden. Mensen die het moeilijk hebben om aan job te geraken of die leefloners die via het OCMW worden tewerkgesteld kunnen bij ons terecht. Een job en een inkomen zijn vaak een eerste stap naar een 'nieuw' leven...

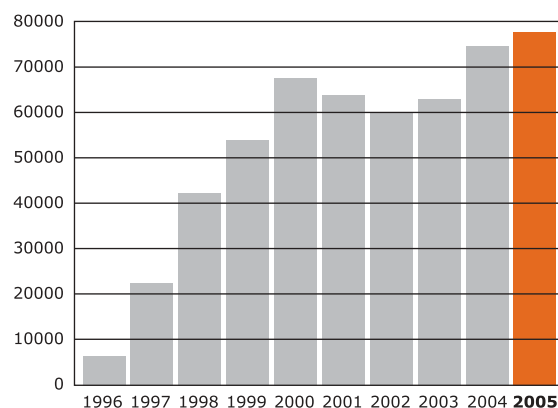
Wij vinden het belangrijk dat onze winkels er aangenaam en verzorgd uitzien en niet worden bestempeld als 'arme-mensen-winkels'. Iedereen loopt ondertussen wel eens binnen in De Kringwinkel als hij/zij op zoek is naar iets. Daardoor hoeft ook niemand zich te schamen omdat hij/zij genoodzaakt is om in De Kringwinkel te kopen.

De Kringwinkel Hageland wil zo goed mogelijk samenwerken met de OCMW's binnen zijn verzorgingsgebied. Nu reeds worden er vanuit de sociale diensten regelmatig mensen doorverwezen naar De Kringwinkel. Daar worden deze mensen zo goed mogelijk geholpen. In de toekomst willen we die samenwerking nog intensifiëren.

'Het is hier goedkoop  
en er is voor elk wat wils.  
De deuren staan open  
voor iedereen, rijk of arm.'

In 1996 kwamen er +/- 8000 klanten over de vloer. In 2005 bereikten we meer dan 78.000 klanten. We schatten dat iets minder dan de helft bij ons koopt uit noodzaak.

Grafiek: evolutie van het aantal klanten per jaar



'Voor een prikje koop je hier mooie spullen'



# Waar vind je ons?

## Burelen:

'directie, overkoepelende stafdiensten financiën, logistiek, marketing en personeel'

Leuvenselaan 467

3300 Tienen

Tel. 016 82 45 55

Fax 016 82 57 01

kwhageland.info@skynet.be

directeur: Paul Stessens, kchageland.ps@skynet.be

## Transportafdeling:

'gratis ophaling aan huis van herbruikbare goederen'

contactpersoon: Carina Lefevre, kchageland.cl@skynet.be

## Hergebruikcentrum:

'herstelling van alle elektrische apparaten en fietsen'

contactpersoon: Eric Schallenbergh,

kchageland.es@skynet.be

## Sorteercentrum:

'sorteren, proper en winkelklaar maken van herbruikbare kleine goederen'

contactpersoon: Joelle Holsbeeks,

kchageland.jh@skynet.be

## Kringwinkel te Tienen

Torsinplaats 12, 3300 Tienen

Tel. 016 82 46 91

Fax 016 82 46 92

contactpersoon: Luc Knaepen, kchageland.lk@skynet.be

## Kringwinkel te Aarschot

Albertlaan 34, 3200 Aarschot

Tel. 016 57 25 45

Fax 016 57 25 46

contactpersoon: Lut Vastesaegeer,

kchageland.lvs@skynet.be



# Bedankt!

Wij danken alle gemeenten uit het Hageland, de OCMW's die personeel ter beschikking stellen, De Psychiatrische kliniek van de Broeders Alexianen, de VDAB, het justitiehuis Leuven, de intercommunale Ecowerf, de OVAM, de adventsactie vzw Welzijnszorg, CERA Foundation, Rotary Club Tienen, de provincie Vlaams-Brabant, het Vlaamse Ministerie van Tewerkstelling en de vele anderen die door hun steun de succesvolle werking van De Kringwinkel Hageland mogelijk maken.