

Gratis ophaaldienst en info:  
Tel. 016 82 45 55  
info@kringwinkelhageland.be  
www.kringwinkelhageland.be

Centrale diensten  
Leuvenselaan 467  
3300 Tienen  
016 82 45 55

Winkels  
Albertlaan 34  
3200 Aarschot  
Tel. 016 57 25 45

Torsinplaats 12  
3300 Tienen  
Tel. 016 82 46 91



**2007 was een heel vruchtbaar jaar!** We sloten samen met al onze partners de feestelijkheden rond ons 10-jarig bestaan definitief af, tijdens onze Open Partnerdag. Ons invoegbedrijf werd op onze vraag omgevormd tot sociale werkplaats. De Stad Diest stelde ons een pand ter beschikking voor onze 3de Kringwinkel in het Hageland. En... er werd zoals altijd keihard gewerkt in alle afdelingen van De Kringwinkel Hageland. Meer hierover vindt u verder in dit jaarverslag.

**2008 kondigt zich al even veelbelovend aan.** We hopen onze winkel in Diest eind dit jaar te kunnen openen. We zijn er al een tijdje klaar voor en hebben hem hard en dringend nodig om te kunnen blijven groeien.

We willen onze 'Energiesnoeiers-poot' nog verder uitbouwen. We hopen een project rond het isoleren van zolders bij financieel zwakkeren te kunnen opstarten. De energie-schulden liggen immers op de loer nu de energieprijzen nog verder de pan uit swingen.

Daarnaast gaan we in 2008 (ook letterlijk) werk maken van meer fietsmobiliteit in het Hageland. We zullen onze Kringwinkel-fietsen verder actief in de markt zetten. We dromen van fietspunten, bedrijfsfietsen, ...

Ook intern investeren we verder in onze medewerkers en hun begeleiding: we werven een trajectbegeleider aan in het kader van ons 'competentiemanagement' en we voorzien veel opleidingen o.a. rond leidinggeven voor alle 'bazen'.

We staan voor de eerste sociale verkiezingen in onze geschiedenis. In mei zullen onze medewerkers voor het eerst hun vertegenwoordigers aanduiden voor het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk.

Tenslotte willen we in 2008 weer meer herbruikbare goederen inzamelen, sorteren, herstellen en verkopen. Tweedehands zit al enkele jaren in de lift en de lift gaat ook dit jaar nog omhoog.

We willen dan ook iedereen al op voorhand bedanken voor de inspanningen om van 2008 een goed jaar te helpen maken. Wij zijn blij dat u er samen met ons voor gaat!

Paul Stessens, directeur  
André Jordens, voorzitter

**Bedankt!** Wij danken alle gemeenten uit het Hageland, de OCMW's die personeel ter beschikking stellen, De Psychiatrische kliniek van de Broeders Alexianen, de VDAB, het justitiehuis Leuven, de intercommunale Ecowerf, de OVAM, de adventsactie vzw Welzijnszorg, de provincie Vlaams Brabant, het Vlaamse Ministerie van Tewerkstelling, De cel Sociale Economie van de Federale Overheid en de vele anderen die door hun steun de succesvolle werking van De Kringwinkel Hageland mogelijk maken.



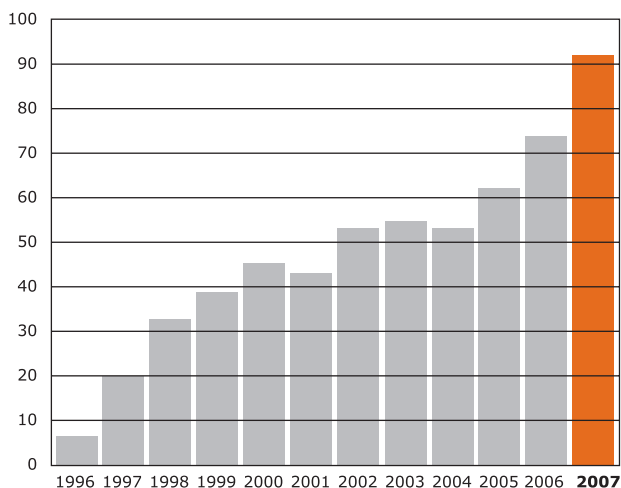
## tewerkstelling

De Kringwinkel Hageland creëert jobs voor mensen die op de gewone arbeidsmarkt weinig of geen kansen krijgen. Daarnaast geven wij ook opleiding en bieden we werkervaring aan tijdelijke medewerkers (vooral art.60-ers vanuit alle OCMW's in het Hageland). Meer en meer vrijwilligers vinden bij ons een zinvolle tijdsbesteding!

### Sterke groei in tewerkstelling

Gemiddeld waren er in 2007 92 FTE aan de slag in De Kringwinkel Hageland. Over het ganse jaar 2007 hadden we een werkrelatie met 196 medewerkers. Dagelijks zijn er ongeveer 120 medewerkers aan de slag in één van onze afdelingen.

Grafiek: evolutie van het personeelsbestand in VTE



De medewerkers binnen de verschillende afdelingen van De Kringwinkel Hageland vallen uiteen in volgende groepen/statuten

- Medewerkers, vast in dienst, voor het grootste gedeelte ex-langdurig werkloze laaggeschoolden: 51,6 VTE
- Tijdelijk medewerkers vanuit de OCMW's uit de regio: 22,5 VTE
- Vrijwilligers (oa. Arbeidszorg, stagiairs psychiatrische kliniek Broeders Alexianen): 16,8 VTE
- Alternatief gestrafte jongeren en volwassenen: 1,26 VTE

De sterke stijging die blijkt uit de bovenstaande grafiek, kan vooral verklaard worden door een toename van het aantal vaste medewerkers en arbeidszorg medewerkers. Door de omschakeling van het invoegbedrijf naar sociale werkplaats, kunnen er nu medewerkers arbeidszorg ingezet worden in alle vestigingen van De Kringwinkel Hageland.

### Vorming en competentie management

De Kringwinkel Hageland investeerde in 2007 in volgende vormen voor het personeel.

- omkadering: 19 mandagen (functioneringsgesprekken, timemanagement en begeleiden van medewerkers)
- doelgroepmedewerkers: 34 mandagen (rug- en tiltechnieken, assertiviteit en EHBO)

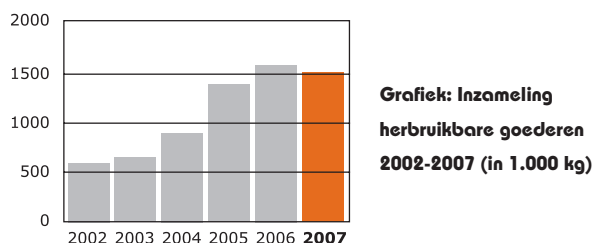
In 2007 namen wij deel aan het ESF-project van SST rond competentie management. In een eerste fase hebben wij als bedrijf bepaald aan welke belangrijke competenties er gewerkt wordt. Verder werd een start genomen in het werken met competenties t.a.v. 5 medewerkers (opmaak competentieprofielen, gesprekken persoonlijk ontwikkelingsplan, ...)



# hergebruik

## Inzameling: groei zet zich niet door

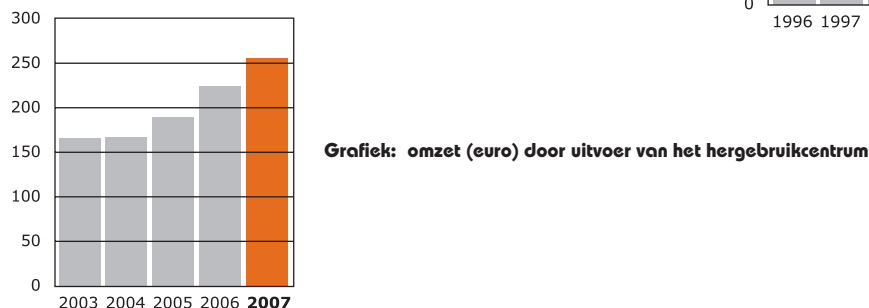
De Kringwinkel Hageland zamelt in 17 gemeenten van de regio Aarschot-Diest-Tienen herbruikbare goederen in. In 2007 bereikten we een resultaat van 1.518 ingezamelde ton herbruikbare goederen. Dit is een daling van 4% ten opzichte van vorig jaar. Blijkbaar kunnen we het ritme van de fenomenale groei niet volhouden. Dit heeft in de eerste plaats te maken met de vertraging die er zit op de opening van onze 3de Kringwinkel in Diest, die was voorzien voor het najaar van 2007. Gezien het Vlaamse gemiddelde van 7,19 kg/inw. is er nochtans ook voor ons in het Hageland (5,33 kg/inw) nog heel wat potentieel.



Als we kijken naar de verdeling per inzamelkanaal dan blijkt dat vooral de inzameling via 'andere wijze' toeneemt. Het gaat hierbij voornamelijk om AEEA (Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparaten) die worden ingezameld via het ROS (Regionaal Overslag Station) van Ecowerf in Werchter, via grotere distributieketens als Vandenborre en Kréfel of via de detailhandel. De 'inzameling op afroep', dwz de gratis ophaling bij de klant aan huis, blijft nog steeds de voornaamste inzamelwijze in de kringloopsector, hoewel de integrale inzameling van bv textiel aan belang wint. Van de gewone inzameling, los van AEEA, hergebruiken we 64%.

## Hergebruikcentrum: uitvoer stijgt met 16%

In het hergebruikcentrum van De Kringwinkel Hageland worden 2de hands elektrische apparaten en fietsen hersteld. Het hergebruikcentrum voerde in 2007 voor € 256.162 naar De Kringwinkels in Aarschot, Heverlee, Tienen en Wespelaar. Dat is een stijging van 16% ten opzichte van 2006.



# kansarmoede

Via het PART (Platform Armoede Regio Tienen) werkt De Kringwinkel Hageland structureel samen rond kansarmoede met andere organisaties in de regio. Begin 2007 heeft het PART zijn memorandum aan de nieuwe lokale besturen bezorgd (u kan dit downloaden op onze website).

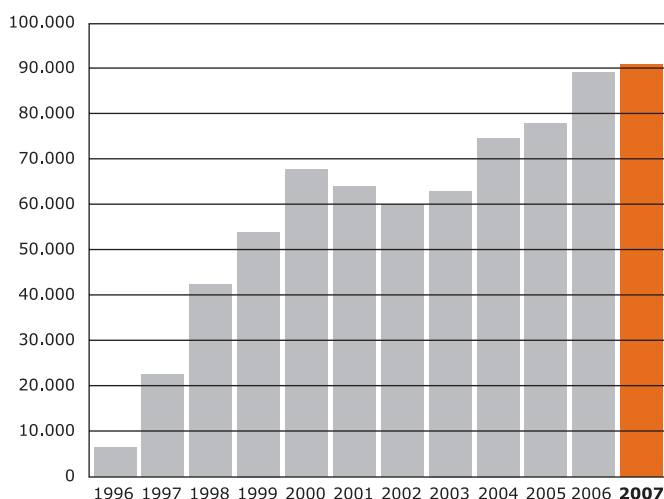
Intern werkt De Kringwinkel Hageland vooral aan de bestrijding van de armoede via het zorgen voor jobs. Werk en een inkomen zijn vaak de eerste stap naar een 'nieuw leven'.

Onze winkels zijn de laatste jaren steeds populairder bij een brede groep van mensen. Een ruime doelgroep aantrekken is een bewuste strategische keuze. Door een betere verkoop kunnen meer middelen geïnvesteerd worden in ons sociaal project.

In 2007 hadden de winkels in Tienen en Aarschot samen 90.894 betalende klanten. Dat is 2% meer dan in 2006. Per verkoopdag en per winkelpunt komen er gemiddeld 158 klanten over de vloer.

We lijken op de grenzen van onze groei te stoten in onze winkels. Ook hieruit blijkt dat de geplande Kringwinkel in Diest noodzakelijk én dringend is.

## Grafiek: evolutie van het aantal klanten per jaar



# Andere belangrijke ontwikkelingen in 2007:

- Als afsluiter van de festiviteiten rond ons 10-jarig bestaan, organiseerden we op 4 juni een Open Partnerdag. Een kleine 100 partners volgden met veel interesse de rondleiding in het sorteercentrum en de herstelateliers voor elektrische apparaten en fietsen. Vlaams minister van Werk Frank Vandenbroucke, de Burgemeester van Tienen Marcel Logist en diverse burgemeesters en schepenen uit ons verzorgingsgebied waren van de partij.
- Na maanden onderhandelingen tussen de Minister van Sociale Economie, Mevr. Van Brempt, en de kringloopcentra-voegbedrijven, kwam er midden 2007 een akkoord uit de bus met betrekking tot de omschakeling van ons invoegbedrijf naar sociale werkplaats. Deze wijziging betekent een heel belangrijke administratieve vereenvoudiging, maar biedt vooral veel meer mogelijkheden voor een ruimere personeelsbezetting en -begeleiding.
- In het prille voorjaar bood de Stad Diest ons een locatie voor onze Kringwinkel aan op de Nijverheidslaan. Het leek toen mogelijk om tegen de winter de winkel te kunnen openen. Ondertussen ziet het er naar uit dat we ongeveer een jaar vertraging zullen hebben, owv allerhande technische en administratieve problemen. Gelukkig krijgt het Stadsbestuur ze allemaal opgelost en is het louter nog een kwestie van geduld.
- Het kwaliteitsbeleid was ook in 2007 een ankerpunt voor onze werking. De sector heeft nu resoluut gekozen voor het Kwadraad-kwaliteitsmodel (K<sup>2</sup>). Dit is een grondig uitgewerkt systeem voor kwaliteitszorg volledig op maat van de kringloopsector, gebaseerd op het gekende EFQM-model.
- Het prijzen van alle kleine goederen, dat voorheen in de winkels gebeurde, werd in loop van 2007 volledig gecentraliseerd in het sorteercentrum. Op die manier bereiken we een consistentere prijsbeleid en krijgen de winkelmedewerkers terug meer tijd voor het échte winkelwerk nl. klanten zo goed mogelijk bedienen.
- Ook in 2007 bleef De Kringwinkel Hageland hard samenwerken. Zo was er de samenwerking met de Katholieke Hogeschool Leuven rond 'duurzaam ondernemen'. Meer dan 100 studenten voerden daarbij diverse onderzoeksopdrachten uit in De Kringwinkel Hageland.



We trokken in het kader van een Europees project samen met diverse partners uit de regio naar Zweden (Pitea) om eens te gaan kijken hoe ze ginds de werkloosheid aanpakken, maar ook hoe ze in zulk een uitgestrekt land het hergebruik organiseren. De samenwerkingsverbanden rond Arbeidszorg Meerbanenplan in Tienen (Blankedale, Bewust, De Ploeg) en Diest (Vlaspit, Boerderij De Brabander, BW Diest, A'cent, St Annendael, De Linde) werden opgestart. Tenslotte namen we actief deel aan de Fora van de Lokale Werkwinkels in Tienen en Diest.

- De Kringwinkel Hageland droeg zijn steentje bij in diverse werkgroepen Lokaal Sociaal Beleid in Tienen, Aarschot, Diest, Landen en Scherpenheuvel. We pleitten er o.a. voor dat er in elke gemeente een schepen en ambtenaar worden aangeduid, die bevoegd zijn voor de sociale economie.
- Eind 2007 erkende de Minister van Sociale Economie, Mevr. Katleen Van Brempt ons als "Energiesnoeier". We zullen vanaf begin 2008 in totaal meer dan 500 energiescans doen in Tienen, Landen, Linter en Zoutleeuw iov PBE en Eandis. We werken in het kader hiervan goed samen met de andere energiesnoeiers IGO-Leuven en De Vlaspit. "Energiesnoeien" zorgt voor werk en is goed voor het milieu en voor de portemonnee, dus helemaal op ons lijf geschreven.

