

# Jaarverslag 2013



de kringwinkel



Hageland

WIE  
KRINGT  
DIE  
WINT

# DE KRINGWINKEL HAGELAND IS HIER

We schreven vorig jaar dat het onze overtuiging is dat hier, in de magische driehoek Aarschot-Diest-Tienen, alles mogelijk is, als je met de juiste mensen aan de goede dingen werkt.

In 2013 hebben we inderdaad mogen ervaren dat er hier magische dingen kunnen gebeuren! We hebben goed samengewerkt met de juiste mensen hier, aan de goede dingen. U zal dat zelf kunnen vaststellen in de rest van dit jaarverslag.

Daarnaast hebben we zelf ook keihard verder gebouwd aan De Kringwinkel Hageland. En dat is heel letterlijk te nemen, dwz met een heel grote dosis staal, beton, stenen en isolatie.

In augustus 2012 werden we officieel eigenaar van een bedrijfsgebouw in de Walstraat in Tienen. We planden toen om binnen de 10 maanden te kunnen verhuizen naar de nieuwbouw. Uiteindelijk zijn we door de lange winter pas kunnen beginnen bouwen in maart 2013 en zijn we verhuisd in september 2013.

Begin oktober 2013 hebben we onze nieuwe Kringwinkel in de Amerstraat in Aarschot plechtig kunnen openen. We hebben daar iets meer dan 4 maanden verbouwd. Na jaren miserie met de verhuurder van onze vorige winkel, hebben we eindelijk een nieuwe thuis.

Achteraf gezien twee knappe huzarenstukken van onze aannemers én al onze medewerkers. We beschikken nu over drie mooie winkels, comfortabele burelen en ateliers. Maar bovenal zijn het aangename, moderne en duurzame werkplekken voor al onze medewerkers.

Ondertussen ploegde de boer voort en bleven al onze "gewone" activiteiten "gewoon" doorgaan in 2013.

In 2014 gaan we verder op de ingeslagen weg: onze klanten nog beter bedienen, ons verder voorbereiden op de komst van het maatwerkdecreet, nog meer inzetten op lokale samenwerking met lokale partners in het Hageland en ook onze interne werking verder garanderen, professionaliseren en stroomlijnen.

**De rode draad in dit alles is dat De Kringwinkel Hageland hier werk geeft aan mensen. Onze medewerkers verkopen hier herbruikbare goederen aan lokale klanten en isoleren hier zolders. De Kringwinkel Hageland is hier!**

## Onze missie is drieledig:



## MENS

Onze k ernopdracht - zeker in deze tijden van economische crisis en weinig werk - is mensen helpen, die **hier** tijdelijk op de pechstrook van de arbeidsmarkt staan.

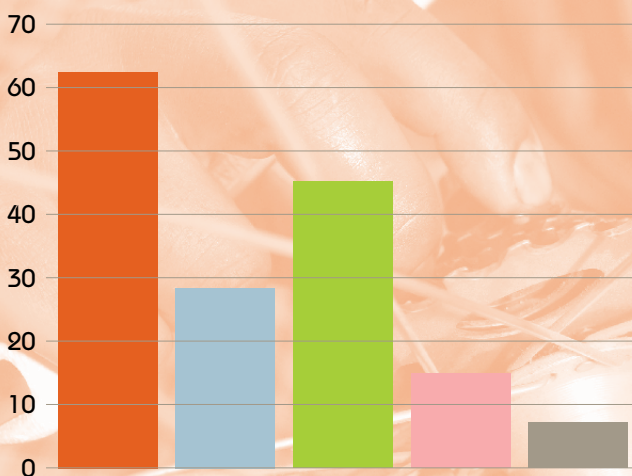
Het gaat dan om mensen met weinig arbeidservaring, leefloners vanuit de OCMW's, vrijwilligers, ex-psychiatrische patiënten, ... Ze krijgen bij ons allemaal de kans om hun talenten verder te ontwikkelen en hun mogelijkheden te tonen.

We hebben de ambitie geformuleerd om De Kringwinkel Hageland uit te bouwen tot een "waarderende oase voor talentgedreven loopbanen". Onze medewerkers geven hier steeds het beste van zichzelf. Zo dragen ze bij tot onze missie, maar meer nog, ze nemen zo hun eigen loopbaan en leven in handen. En dat is goed voor heel de samenleving, ook die **hier** in het Hageland.

Het Philanthropy Fonds van de Koning Boudewijnstichting ondersteunde in 2013 deze ambitie van een "oase van talentgedreven loopbanen" met een mooie beurs, die ook nog de volgende twee jaren doorloopt. Accenture deed in 2013 een hele doorlichting van onze personeelsdienst en werkte pro bono een "ambitieuze" plan van aanpak uit voor onze oase-ambitie.

Door deze beurs van de Koning Boudewijnstichting kunnen we ons beter voorbereiden op het maatwerkdecreet. De overheid zet hiermee de doorstroming van onze medewerkers bovenaan op onze agenda de komende jaren. We werken hier uiteraard graag aan mee en hopen dat het ook financieel een haalbare kaart blijft voor ons.

### Aantal medewerkers in voltijds equivalenten (VTE) 31/12/2013



	2012	2013
Uitvoerende medewerkers	60,10	62,58
Omkadering	26,06	28,27
Artikel 60	43,79	45,42
Vrijwilligers	13,81	15,02
Andere	3,28	7,37
Totaal	147,04	158,66

# 2013

### Sociale site Amerstraat

De Kringwinkel in Aarschot verhuisde in oktober 2013 naar de Amerstraat 17. Naar een mensvriendelijk en energiezuinig gebouw, leuk voor onze medewerkers en onze klanten. De ambitie reikt echter verder dan dit. Samen met onder andere het CAW (Centrum Algemeen Welzijnswerk), die haar gebouwen achter onze winkel plant, willen we van de Amerstraat een "sociale site" maken waar het warm vertoeven is voor elke Hagelander & voor iedereen ver daar buiten.



### Van SEC naar REC

Het project "van SEC naar REC" helpt ons voorbereiden op het maatwerkdecreet. Samen met bedrijven uit de reguliere economie (REC) - ISS, Start People en Kompas - onderzoeken we kansen tot doorstroming voor medewerkers uit de sociale economie (SEC) - De Vlaspit, IGO en wijzelf. Het is boeiend om te ervaren dat er aan beide zijden veel goede wil  n veel vooroordelen bestaan. Projecten als deze maken de kloof tussen SEC en REC alleszins smaller.



## MILIEU

In 2013 haalden we bijna 3 miljoen kilo herbruikbare goederen op **hier** in het Hageland. In ons startjaar 1996 was dat "maar" 66.000 kg. Hoe meer goederen er van de afvalberg gered worden, hoe beter voor het milieu. Zoveel is zeker.

De Kringwinkel Hageland leeft van "de krijg". In die mate dat je misschien eerder van De Krijg-winkel kan spreken. De mensen geven immers elk jaar meer aan ons wat ze teveel hebben. Ze vinden het zonde om hun spullen weg te gooien.

De mensen **hier** geven graag aan De Kringwinkel Hageland. Want ze weten dat we heel blij zijn met hun spullen en dat wij ook veel terug geven aan de samenleving. We geven naast werk aan mensen, ook heel veel terug aan het milieu. Elke kg herbruikbare goederen die men aan ons schenkt, levert **hier** immers één kg CO<sub>2</sub>-besparing op!

We betrekken sinds dit jaar vier energiezuinige gebouwen. In onze nieuwe ateliers in de Walstraat kunnen we daarenboven makkelijker meer goederen verwerken, omdat de goederen er veel efficiënter kunnen worden behandeld dan vroeger.

### Cijfers

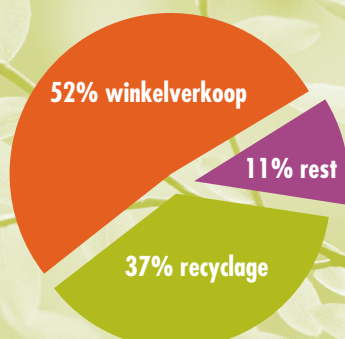
We verwerkten in 2013 bijna 3.000 ton goederen. Ten opzichte van 2012 steeg de inzameling lichtjes. Iets meer dan de helft van de (selectief) ingezamelde goederen, kunnen we opnieuw verkopen. Iets meer dan 10% voeren we af als restafval. De rest wordt gerecycleerd.

Ook onze Energiesnoeiërs zetten zich in 2013 ten volle in om het energieverbruik en de CO<sub>2</sub> uitstoot van de mensen hier naar beneden te halen. Ze voerden meer dan 200 energiescans uit en isoleerden in 2013 ook weer heel wat m<sup>2</sup> zolders **hier**.

Alles samen kunnen we concluderen dat we in en door onze werking goed op weg zijn om een klimaat-neutraal bedrijf te worden. We dragen zo ook elke dag bij tot een klimaat-neutrale provincie!

### Hergebruikresultaten ingezamelde kilo's

	2013
aantal inwoners in ons werkgebied	219 053
aantal selectief ingezamelde kilo's per inwoner	8,27
aantal kilo hergebruik per inwoner	4,35



# 2013

### Repair Café Diest

De Stad Diest nam in 2013 het initiatief om voor de eerste keer op hun grondgebied een Repair Café te organiseren. Samen met oa D'Oranje Giraffen, De Breisterren, Ak'cent, Oxfam Wereldwinkel organiseerden wij mee de eerste editie in het magazijn van onze Kringwinkel.



### Fietsend Tienen

Bussen Van Mullem & Zonen, KBC Verzekeringen Tienen, de Psychiatrische Kliniek Broeders Alexianen, het woonzorgcentrum St Alexius en De Kringwinkel Hageland zetten samen hun schouders onder het project "Fietsend Tienen". Bedoeling van dit project is om het aantal personeelsleden te verhogen dat met de fiets gaat werken.



### Grundtvig project

Onze Energiesnoeiërs nemen samen met Thomas More Kempen, Transitiegroep Scherpenheuvel, Universa en Inspiro deel aan het Grundtvig-project "Lessons learned from local energy initiatives". Op 25 en 26 oktober vond de kick-off meeting plaats. De partners uit Nederland, Italië, Turkije, Ierland en Roemenië waren onder de indruk van onze werking.



## PORTEMONNEE

De portemonnee van onze klanten en onze medewerkers zijn een belangrijke zorg voor ons. Door lage prijzen voor de basisproducten garanderen we dat ook mensen met een lager inkomen terecht kunnen in onze Kringwinkels. Onze Energiesnoeiërs zorgen er mee voor dat mensen niet in armoede terecht komen door te hoge energierekeningen.

Het hebben van een gewone job is voor veel mensen belangrijk om uit de armoede te kunnen blijven. Zo ook voor heel wat van onze medewerkers.

Het is ook belangrijk dat we goed zorgen voor de portemonnee van De Kringwinkel Hageland zelf. Zo kunnen we de lonen van iedereen en de facturen blijven betalen. We doen dat door de tering naar de nering te zetten, te professionaliseren en wijs te investeren. Zoals bijvoorbeeld in energiezuinige gebouwen. Ook dat is goed voor onze portemonnee.

In tijden van crisis hebben wij natuurlijk nog meer dan anders de steun van de overheden **hier** nodig om te overleven. We stellen evenwel vast dat heel wat ondersteuning van de gemeenten en provincie onder druk komt te staan.

### Cijfers

Onze winkelomzet steeg in 2013 met ongeveer 10 %. Bijna 152.000 mensen kochten gerief in één van onze winkels. Elk jaar vinden meer en meer klanten hun weg naar De Kringwinkel hier. Dat doet ons plezier en is ook goed voor hun portemonnee.

Minder goed nieuws is dat we in 2013 een aanzienlijk verlies draaiden van bijna 125.000 euro. Dit is enerzijds te wijten aan de gedwongen verhuis van onze winkel in Aarschot. Onze klanten in Aarschot vonden de weg naar De Kringwinkel blijkbaar niet meteen allemaal terug. Anderzijds zorgde de verhuis van onze ateliers in Tienen voor nogal wat verhuiskosten die we niet hadden voorzien. Ons verhuisjaar wordt uiteindelijk afgesloten met een paar kleerscheuren. We gaan er in 2014 weer helemaal voor om dat recht te zetten.

# 2013

### Opening Kringwinkel Aarschot

Op 5 oktober opende André Peeters, burgemeester van Aarschot, officieel de nieuwe Kringwinkel. Het werd een feestelijke dag waarop tal van partners en klanten meevierden met ons. Iedereen steeds welkom in de Amerstraat 17!



### Informatienamiddagen "geld spreekt"

In 2013 kregen de medewerkers van De Kringwinkel Hageland de kans om deel te nemen aan de informatienamiddagen rond "geld spreekt" georganiseerd door Budgetnet Oost-Brabant. Heel wat geïnteresseerden leerden in 7 sessies hoe ze goed kunnen omgaan met geld en hoe je door te weten en te meten makkelijk kan sparen en besparen. Kennis en ervaringen delen helpt mensen begrijpen dat zij helemaal niet de enige zijn die geldzaken wat moeilijker vinden. De cursus werd als zeer boeiend ervaren door onze medewerkers.

### Walstraat Tienen

Het nieuw gebouw in de Walstraat is een huza-renstukje geworden waar wij bij De Kringwinkel Hageland trots op zijn. De perfecte uitvalbasis om de komende jaren samen met anderen te werken aan onze doelstellingen.



### Geconsolideerde resultatenrekening

	2012	2013
Bedrijfsopbrengsten	3 568 084	3 830 321
Bedrijfskosten	3 543 445	3 865 372
Bedrijfsresultaat	24 639	-35 051
Financieel/uitzonderlijkresultaat	-21 242	-90 661
Resultaatbestemming	6 777	-124 428

### Winkelomzet

Winkelomzet (Excl BTW)	2012	2013
Wit en bruin goed	327 923	313 810
Meubel	309 602	327 434
Huisraad	260 888	301 502
Textiel	326 417	375 640
Vrije tijd/divers	239 175	285 677
<b>Totale omzet</b>	<b>1 464 005</b>	<b>1 604 063</b>

# de kringwinkel

Hageland

WIE  
KRINGT  
DIE  
WINT

## Bedankt!

Wij danken alle gemeenten uit het Hageland, de OCMW's, de Psychiatrische Kliniek van de Broeders Alexianen, de VDAB, Huis in de Stad, Ecowerf, de Provincie Vlaams-Brabant, de OVAM, het Vlaamse Ministerie van Tewerkstelling, Interreg, het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling, Oever vzw, de Koning Boudewijnstichting, Accenture, Vlaanderen In Actie Pact 2020 met steun van het Agentschap Ondernemen, KOMOSIE, SST, onze collega's en concollega's en iedereen die door hun steun de succesvolle werking van De Kringwinkel Hageland op het snijpunt van "mens-milieu-portemonnee" mogelijk maken.



Vlaanderen  
In Actie  
Pact 2020



met steun van het  
Agentschap Ondernemen

accenture



Europese Unie  
Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling



Interreg  
Vlaanderen  
Nederland  
Europa investeert in uw regio



Koning  
Boudewijnstichting  
Samen werken aan een betere samenleving



EFRO  
Europa investeert,  
Vlaanderen groeit.



OVAM  
OPENBARE VLAAMSE AFVALTOEGENWAATSCHAFFING



PROVINCIE  
VLAAMS • BRABANT



TIENEN  
Tintelende stad



diest mijn stad



OEVER vzw  
OVERLEG ETHISCH VERMOGENSBEMER  
SAMENWERKINGSVERBAND VAN CONGREGATIES



KOMOSIE  
KOEPSEL VAN  
MILIEUONDERNEMERS  
IN DE SOCIALE  
ECONOMIE



SST

# info

Gratis ophaaldienst en info:  
Tel. 016 82 45 55

Centrale diensten:  
Walstraat 2  
3300 Tienen  
016 76 53 90

info@kringwinkelhageland.be  
www.kringwinkelhageland.be

www.uwkringding.be

www.facebook.com/kringwinkelhageland

Winkels:

NIEUW ADRES  
Amerstraat 17  
3200 Aarschot  
Tel. 016 57 25 45

Nijverheidslaan 33a  
3290 Diest  
Tel. 013 55 66 07

Torsinplaats 12  
3300 Tienen  
Tel. 016 82 46 91

Energiesnoeiers:  
Tel. 016 76 53 90



## Dank u wel, iedereen

"De Kringwinkel Hageland leeft van de "krijg". We moeten het hebben van de schenkingen van mensen die goederen teveel hebben en ze anders zouden weggooiden. We maken er letterlijk "werk" van. Wij zijn iedereen enorm dankbaar voor zijn of haar gift. Iedereen die geeft aan ons, maakt De Kringwinkel Hageland mee financieel gezond."